

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL LHM SUPPLIER

ARTICLE 1. PREAMBULE

LafargeHolcim Maroc est une société anonyme au capital de 702.138.750 dirhams immatriculée au Registre du Commerce de Casablanca sous le n°40779, dont le siège social est 6, Route de Mekka, Quartier les Crêtes, Casablanca – Maroc (« LHM »).

ARTICLE 2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions générales et règles d'utilisation s'appliquant à tout utilisateur (l' « Utilisateur ») de la solution web et mobile LHM Supplier (l' « Application») de LHM accessible sur le site Internet www.suppliers.lhm.ma.

L'accès et l'utilisation à l'Application entraîne l'acceptation expresse et sans réserve de l'Utilisateur à l'intégralité des présentes CGU.

Les CGU sont librement consultables sur l'Application.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur. Toutefois, LHM se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, ultérieurement, les CGA, sans préavis ni information préalable de l'Utilisateur; les modifications éventuellement apportées aux CGU sont portées à la connaissance de l'Utilisateur par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par l'Utilisateur qui accède à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Par conséquent, l'Utilisateur est invité, à chaque visite, à lire attentivement les CGU.

ARTICLE 3. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application est une plateforme en ligne destinée aux fournisseurs en compte avec LHM, toutes familles d'achat confondues (énergie, équipements et consommables, logistique, matière première et exploitation de carrières, moyens généraux/corporate et facilities, packaging, prestation de service), permettant à l'Utilisateur :

- (i) de consulter librement les informations notamment relatives à ses opérations commerciales avec LHM, ainsi que :
 - son historique de commandes en temps réel ;
 - ses mouvements de paiements (chèque, virement, etc.);
 - ses factures ;
 - les actualités de LHM et liés aux nouveaux produits

- les informations pratiques tels que les exigences de LHM en matière de santé et sécurité, le code de conduite des affaires, les conditions générales d'achats (CGA)
- (ii) d'envoyer :
 - sa demande de référencement/qualification
 - une demande de modification du profil fournisseur en cas d'erreur
 - une demande d'information
 - une réclamation ou une suggestion et suivre l'évolution de son traitement par les équipes de LHM.

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit posséder un ordinateur ou un téléphone/terminal mobile compatible ou une tablette, ainsi qu'un accès au réseau internet. L'Application est consultable librement depuis un navigateur internet (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari). Il appartient à l'Utilisateur seul de veiller sur la compatibilité de ses moyens informatiques aux évolutions de l'Application. Aussi, LHM ne saurait être responsable de l'impossibilité pour ce dernier d'accéder à l'Application.

L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure¹ ou de survenance d'un événement hors du contrôle de LHM et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que l'Utilisateur n'en ait été préalablement averti et la responsabilité de LHM ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'Application.

Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro.....

ARTICLE 4. CONDITIONS FINANCIERES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

L'Application est proposée gratuitement à l'Utilisateur hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de connexion et d'accès au réseau Internet, d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

ARTICLE 5. INFORMATIONS REQUISES POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

La plateforme est publiquement ouverte à toute société souhaitant devenir fournisseur de LHM ainsi qu'à ceux déjà fournisseur. Dès sa première utilisation de

¹ Lorsque la non-exécution par LHM de son obligation est rendue impossible et est due (i) à un empêchement indépendant de sa volonté, (ii) au fait qu'elle ne pouvait raisonnablement prévoir cet

empêchement ou ses effets et (iii) au fait qu'elle n'aurait pu raisonnablement éviter ou surmonter cet empêchement, ou à tous le moins ses effets.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL LHM SUPPLIER

L'Application, l'Utilisateur peut, s'il le souhaite, modifier ses codes d'accès. En cas de perte ou d'oubli de ses codes d'accès, l'Utilisateur peut demander la réinitialisation de ces derniers directement via l'Application en cliquant sur mot de passe oublié.

Dans le cadre de la création de son compte utilisateur, l'Utilisateur pourra donner accès à tout ou partie des modules de l'Application à des personnes habilitées de son entreprise. En cas de changement, l'Utilisateur pourra le désactiver et émettre de nouveaux identifiants pour les nouvelles personnes à habiliter.

L'Utilisateur s'engage à fournir, pour la création de son compte utilisateur, des informations exactes et à jour, ne portant pas atteinte aux droits des tiers et non contrares à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Les informations personnelles transmises par l'Utilisateur lors de l'ouverture de son compte personnel sur l'Application sont confidentielles. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et du caractère confidentiel de ses codes d'accès et par conséquent de toute divulgation volontaire ou non de ses identifiant et mot de passe. Tout(e) perte, vol, détournement ou utilisation non autorisé(e) de ses codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Toute connexion par l'Utilisateur est présumée être effectuée par lui-même. En cas d'utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur, ce dernier devra en informer LHM dans les plus brefs délais en contactant l'administrateur de l'Application directement via ladite Application ou en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse e-mail qui y sera indiquée. A défaut d'opposition, la responsabilité de LHM ne saurait être tenue responsable des conséquences de l'utilisation, par un tiers, des codes d'accès de l'Utilisateur.

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale de l'Application ainsi que les textes, graphiques, images, sons, vidéos, logos, marques la composant sont la propriété de LHM et constituent, chacun et dans leur ensemble, une œuvre protégée par des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation totale ou partielle et/ou téléchargement total ou partiel des contenus et services proposés sur l'Application ou les outils externes sources qui lui sont rattachés, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de LHM est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens de la réglementation en vigueur au Maroc.

Toute infraction au présent article est susceptible d'être pénalement et civilement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon et/ou de l'atteinte aux droits de propriété

intellectuelle et industrielle entraînant le cas échéant le versement de dommages et intérêts.

ARTICLE 7. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles (les « **Données Personnelles** ») de l'Utilisateur, collectées dans le cadre de l'utilisation par ce dernier de l'Application sont traitées dans le respect des dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (la « **Loi 09-08** »).

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont traitées aux fins de gestion des comptes fournisseurs.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement sous forme de fichier papier ou électronique. Les Données Personnelles de l'Utilisateur, (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, etc.), traitées et stockées par LHM, pourront être communiquées par cette dernière à ses sociétés mères, filiales, employés, conseils professionnels, fournisseurs, sous-traitants ou prestataires pour la fourniture des services disponibles sur l'Application. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes et à jour et à informer LHM de tout changement y relatif.

LHM étend et exige le respect des dispositions de la Loi 09-08 et des règles de sécurité et de confidentialité afférentes aux Données Personnelles à tous les partenaires **précités** auprès de qui la communication desdites Données Personnelles s'est avérée raisonnablement nécessaire.

Conformément à la loi précitée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données Personnelles le concernant et d'opposition pour des raisons légitimes à leur traitement. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur pourra **éditer ses informations directement sur l'Application ou faire sa demande sur l'adresse : privacy.maroc@lafargeholcim.com**

Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro A-GF-537/2020.

ARTICLE 8. COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur l'Application, un cookie peut s'installer automatiquement sur son navigateur.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé de cette pratique et s'engage à se reporter à la politique de cookies consultable sur l'Application afin de s'informer sur les finalités des cookies susceptibles d'être utilisés par LHM ainsi que sur les moyens mis à sa disposition pour les refuser, désactiver ou limiter leur comportement lors de la consultation de l'Application.

ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL LHM SUPPLIER

L'Application peut également contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

LHM n'ayant aucun contrôle sur le contenu de certains de ces sites Internet, elle ne saurait, en aucun cas, être responsable du contenu de ces sites Internet et des conséquences dommageables occasionnées par l'utilisation de ceux-ci.

Toutes plaintes concernant les sites Internet susmentionnés doivent être dirigées aux administrateurs desdits sites Internet.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à faire un usage de l'Application en conformité avec les stipulations des présentes CGU dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur au Maroc.

L'Utilisateur déclare connaître Internet, en ce compris, ses caractéristiques, performances techniques et ses limites et reconnaît disposer du matériel et du logiciel conforme pour lui permettre l'accès à l'Application et son bon usage et fonctionnement. Il est seul responsable de la protection de ses données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

En outre, l'Utilisateur déclare (i) que les informations fournies à LHM lors de l'utilisation de l'Application sont exactes et à jour et (ii) qu'il n'utilise aucun dispositif ou logiciel qui lui permettrait de perturber le bon fonctionnement de l'Application, d'en copier ou reproduire le contenu sans l'autorisation préalable de LHM, et/ou d'une manière générale de le pirater.

ARTICLE 11. RESPONSABILITES DE LHM

LHM fera ses meilleurs efforts pour garantir l'accès à l'Application, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur dans les meilleures conditions.

Les informations fournies par LHM sur l'Application sont données en temps réel et mises à jour régulièrement. La date et l'heure de mise à jour desdites informations sont systématiquement indiquées en haut des pages de consultation des « informations clients » et sont données à titre indicatif.

L'utilisation de l'Application par l'Utilisateur se fait à ses risques et périls. Aussi, LHM ne saurait garantir le fait que l'Application est exempte de tout défaut, celle-ci étant susceptible de faire l'objet de bugs informatiques ou de dysfonctionnements liés aux connexions d'Internet et conduisant à son indisponibilité temporaire.

En outre, LHM ne pourra être tenue pour responsable :

- (i) d'un fait quelconque résultant d'un acte de l'Utilisateur et qui serait contraire aux règles des présentes CGU ;
- (ii) des intrusions malveillantes dans le système informatique de l'Utilisateur résultant de l'utilisation d'Internet ou du fait d'un tiers ;
- (iii) de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel subi par l'Utilisateur et survenu à l'occasion de l'utilisation par lui de l'Application.

ARTICLE 12. SECURITE DE L'APPLICATION

LHM s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre en place les mesures nécessaires et adéquates visant à garantir la sécurité de l'Application et notamment la protection des Données Personnelles de l'Utilisateur, et ce, contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, altération ou destruction. Toutefois, dans la mesure où de tels risques sont inhérents à Internet, l'Utilisateur est informé par les présentes que l'Application, ne peut faire l'objet d'une protection absolue et infaillible.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit marocain. Tout différend relatif à l'interprétation des CGU et qui ne pourra faire l'objet d'un règlement préalable à l'amiable, sera soumis à la compétence des tribunaux marocains.